

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В
ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)**



ТЕМАТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ

**С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ОТЧЕТОВ ВНЕШНИХ ЭКСПЕРТНЫХ ГРУПП ЗА 2019 Г.
ПО ОБЛАСТЯМ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ**

Г. НУР-СУЛТАН, 2020 Г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
❖ Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	6
❖ Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией	6
❖ Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости	7
❖ Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация	8
❖ Стандарт 5. Образовательные программы, их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	10
❖ Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	11
❖ Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	12
❖ Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов	13
❖ Стандарт 9. Информирование общественности	14
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	15

ВВЕДЕНИЕ

Данный документ представляет собой тематический анализ из серии тематических анализов по данным отчетов ВЭГ в рамках институциональной аккредитации 13 вузов в 2019 году. Отчеты были тщательно изучены, проанализированы и обобщены в соответствии с общими тенденциями.¹ Данная публикация фокусируется на областях для улучшения, адресованных экспертами вузам согласно стандартам IQAA.

Актуальность данного тематического анализа заключается в изучении современного опыта казахстанских вузов, определении их передовой практики и выявлении областей для совершенствования.

Данная публикация будет полезна для изучения академическому сообществу, законодательным органам в области образования, а также экспертам внешних экспертных групп для ознакомления и всем заинтересованным сторонам.

Стандарты и критерии институциональной аккредитации IQAA имеют **9 стандартов**, разработанных в соответствии с Европейскими стандартами и руководствами для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG):

- ❖ Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества;
- ❖ Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией;
- ❖ Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости;
- ❖ Стандарт 4. Приём студентов, результаты обучения, признание и квалификация;
- ❖ Стандарт 5. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка;
- ❖ Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания;
- ❖ Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность);
- ❖ Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов;
- ❖ Стандарт 9. Информирование общественности.

Высшие учебные заведения постоянно должны приспосабливаться к развивающимся потребностям общества и справляться с новыми вызовами современного мира для того, чтобы предоставить качественное образование.

¹ РГУ «Казахский национальный университет искусств»; ГУ «Академия правоохранительных органов при Генеральной прокуратуре РК»; РГП на ПХВ «Атырауский государственный университет им. Х. Досмухамедова»; НАО «Медицинский университет Астана»; РГП на ПХВ «Жетысуский государственный университет имени И.Жансугурова»; ТОО «Инновационный Евразийский университет»; РГП на ПХВ «Восточно-Казахстанский государственный университет имени С.Аманжолова»; АО «Казахская академия транспорта и коммуникаций имени М.Тынышпаева»; НАО «Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана»; НАО «Медицинский университет Семей»; РГП на ПХВ «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»; Международный университет «Астана»; Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза.

В связи с этим, вузам необходимо обратить внимание на рекомендации внешней экспертной группы по совершенствованию своей деятельности.

Область для улучшения является своего рода рекомендацией экспертной группы учебному заведению по улучшению определенной области. Область для улучшения направлена на совершенствование деятельности вуза в той или иной сфере, однако не требует обязательного исполнения. Важно помнить, что область для улучшения не является замечанием, которое, в свою очередь, требует применения вузом обязательных действий для его устранения. Тем не менее, область для улучшения несет важную миссию, так как показывает вузу, проходящему процедуру аккредитации, взгляд со стороны по улучшению работы и представляет вопросы, которым стоит уделять большее внимание.

При наличии замечания от экспертной группы, в обязательном порядке формируется область для улучшения, вытекающая из замечания.

В связи с вступлением в силу **Закона РК от 4 июля 2018 г. «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам образования»**, система образования Казахстана претерпела важную трансформацию. В частности, в значительной степени были реформированы и расширены академическая и финансовая свободы вузов. Иными словами, вузы получили бóльшую степень независимости в рамках организации и предоставления образовательных услуг.

Таким образом, цель данного анализа состоит в том, чтобы увидеть насколько хорошо вузы выполняют свою роль в условиях данных реалий и выделить области для улучшения, которые эксперты дали высшим учебным заведениям.

Важно отметить, что IQAA может быть не в полной мере согласен с мнением экспертов. Соответственно, данный тематический анализ дает сводную информацию по отчетам и анализирует полученные данные исключительно основываясь на отчетах ВЭГ.

В целом, согласно анализируемым данным, наибольшее количество полного соответствия среди 12 вузов эксперты дали по Стандартам 1, 3, 4 и 8.² Наименьший балл получает Стандарт 2. Соответственно, вузам следует уделять больше внимания менеджменту и управлению информации. Ни один вуз из числа анализируемых не получил «несоответствие» по Стандартам IQAA (Таблица 1).

² Один университет не учтен в данной статистике, так как прошел процедуру первичной аккредитации по другим стандартам.

Таблица 1. Соответствие стандартам IQAA по вузам

Стандарт	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	84%	17%	0%	0%
<i>Стандарт 2</i> Менеджмент и управление информацией	34%	67%	0%	0%
<i>Стандарт 3</i> Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости	75%	25%	0%	0%
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация	75%	25%	0%	0%
<i>Стандарт 5</i> Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	42%	50%	9%	0%
<i>Стандарт 6</i> Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	59%	42%	0%	0%
<i>Стандарт 7</i> Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	67%	25%	9%	0%
<i>Стандарт 8</i> Ресурсы и службы поддержки студентов	75%	9%	17%	0%
<i>Стандарт 9</i> Информирование общественности	59%	42%	0%	0%

❖ Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Касательно данного стандарта, эксперты рекомендуют вузам совершенствовать миссию и разрабатывать план действий для ее достижения (Восточно-Казахстанский государственный университет имени Сарсена Аманжолова, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана, Медицинский университет Астана, Международный университет «Астана»).

Разработка или совершенствование стратегического плана также является распространенной областью для улучшения для вузов (Казахский национальный педагогический университет имени Абая, Международный университет «Астана»).

Медицинскому университету Семей рекомендуется активизировать участие внешних заинтересованных сторон Совета директоров, работодателей, выпускников (Ассоциации выпускников) в реализации политики обеспечения качества.

Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза имеет рекомендацию от эксперта усилить международную ориентацию в подготовке специалистов, конкурентоспособных на рынке труда, так как у университета имеется большой потенциал для этого.

В заключение, несмотря на то, что все вузы в своей работе опираются на свою миссию и устанавливают стратегические приоритеты для ее достижения, а также разрабатывают и поддерживают политику по обеспечению качества, в данном направлении еще имеются проблемные зоны.

Согласно проведенному анализу вузам рекомендуется указывать в Стратегическом плане развитие материальных, финансовых и человеческих ресурсов. Также рекомендуется составлять системную работу по внутреннему обеспечению качества образовательного процесса и механизмов, обеспечивающих их эффективность.

❖ Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией

Области для улучшения были предложены экспертами 10 вузам из 13 в данном направлении.

Одной из частых рекомендаций в ходе анализа была создание или оптимизация существующей системы электронного документооборота (Казахский национальный университет искусств, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана).

Большая часть рекомендаций в данном стандарте относится к управленческим направлениям университета. Так, Жетысускому государственному университету имени И. Жансугурова рекомендуется включить в состав коллегиальных органов (Ученый совет, Учебно-методический совет, Совет факультетов, Экспертные группы) представителей обучающихся всех уровней. Медицинскому университету Астана и

Медицинскому университету Семей рекомендуется разработать инструменты и механизмы оценки эффективности деятельности коллективных органов управления. Систему менеджмента Академии правоохранительных органов при Генеральной Прокуратуре Республики Казахстан рекомендуется направить на эффективное использование кадрового потенциала, обеспечение координации и системного взаимодействия всех структурных подразделений с учетом передового международного и национального опыта в области менеджмента ресурсов. В целях улучшения корпоративных форм управления, демократических принципов, принципа баланса при принятии решений между нижними и вышестоящими звеньями в управлении Международного университета «Астана» следует активизировать вовлечение сотрудников во все направления деятельности, включая ППС в формировании Академической политики вуза и образовательных программ. Западно-Казахстанскому аграрно-техническому университету имени Жангир хана рекомендуется привести в соответствие структуру университета в отношении Офис регистратора с подчинением проректору по учебной работе в соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Инновационному Евразийскому университету советуется оптимизировать органы управления университетом, определив корпоративные органы управления (совет учредителей, совет попечителей).

Карагандинскому экономическому университету Казпотребсоюза рекомендуется интегрировать системы Platonus и Электронный университет для удобства управления базами данных и улучшения коммуникаций.

❖ Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости

Акцент на студентоцентрированный подход является особенно важным аспектом перехода к современной модели образования. Одним из параметров Болонского процесса является участие студентов в программе академической мобильности. В Казахстане направление за рубеж в рамках международной академической мобильности осуществляется согласно [Правилам направления для обучения за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности](#).

МОН РК на ежегодной основе разрабатывается [План реализации программы академической мобильности](#) и, при участии Центра Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, вузы направляют заявки студентов на участие в программе. Таким образом, в Казахстане существует возможность принять участие в программе академической мобильности как за счет государственного бюджета, так и за счет внебюджетных средств, хотя государственное финансирование этой программы невелико. Поэтому основное количество студентов направляются в зарубежные вузы в рамках исходящей академической мобильности за счет финансовых средств обучающегося или за счет средства вуза.

Наиболее распространенной областью для улучшения в направлении студентоцентрированного обучения и преподавания является развитие вузами

программы академической мобильности. В частности, рекомендации по академической мобильности были даны 6 вузам.

Атыраускому государственному университету имени Х. Досмухамедова и Медицинскому университету Семей рекомендуется активизировать работу по развитию академической мобильности обучающихся по всем специальностям, активно внедрять программы двойного диплома, совместных образовательных программ, современных технологий обучения. Восточно-Казахстанскому государственному университету имени Сарена Аманжолова рекомендуется рассмотреть возможность финансирования обучения студентов по исходящей академической мобильности за счет внебюджетных средств университета. Кроме того, рекомендуется усилить входящую академическую мобильность через организацию летних и зимних школ, на которых предусмотреть преподавание авторских курсов ППС не только самого университета, но и приглашенных ученых. В целях активизации интернационализации образования Медицинскому университету Астана рекомендуется в финансовой стратегии предусмотреть ресурсы для обеспечения академической мобильности обучающихся и ППС. Создать условия обучающимся для дополнительного изучения иностранных языков с целью участия в программах внешней мобильности, зарубежных стажировках рекомендуется Казахской академии транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаева и Западно-Казахстанскому аграрно-техническому университету имени Жангир хана.

Атыраускому государственному университету имени Х. Досмухамедова и Казахской академии транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаева рекомендовано экспертами организовать семинары для студентов по широкому разъяснению политики университета и принципов Болонского процесса.

Вопрос развития и внедрения элементов дуального образования также указывался в областях для улучшения в трех университетах: Атырауский государственный университет имени Х. Досмухамедова, Международный университет «Астана», Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза.

Инновационному евразийскому университету рекомендуется более четко дифференцировать критерии оценивания знаний студентов с учетом специфики образовательных программ, а также усовершенствовать критерии оценки обучения студентов.

Из вышеуказанного, вузам следует повысить показатели академической мобильности обучающихся, устранить отсутствие внутренних нормативно-правовых актов, регламентирующих учебно-методическую деятельность.

❖ Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация

Рекомендации данного стандарта напрямую направлены на совершенствование работы, связанной с основной целевой группой

образовательного процесса – студентами. Области для улучшения присутствуют для ряда вузов.

Рекомендации для вузов от экспертов часто касаются предоставления большей информации студентам о конкретных возможностях, доступных для них, о деятельности определенных служб вуза, по вопросам продолжения обучения, об успешных выпускниках и т.д. (Атырауский государственный университет им. Х. Досмухамедова, Восточно-Казахстанский государственный университет имени Сарсена Аманжолова).

Казахской академии транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаева необходимо шире использовать программу «Антиплагиат» для определения заимствования из других источников содержания не только дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций, но и курсовых работ и проектов.

Казахскому национальному университету искусств рекомендуется разработать перспективный план развития международных контактов вуза в части повышения внешней академической мобильности студентов. Управлению по работе с персоналом Международного университета «Астана» следует разработать Кадровую политику, План повышения квалификации ППС и сотрудников вуза, актуализировать информацию на сайте вуза. Кроме того, МУА рекомендуется актуализировать План научно-исследовательской деятельности МУА, проводить систематический мониторинг научных достижений ППС.

Медицинскому университету Астана рекомендуется возобновить практику психологической службы поддержки студентов. Вузу также рекомендуется провести анализ возможностей для преодоления существенной разницы в уровне переходных баллов для иностранных и казахстанских студентов.

В рамках государственной программы «Цифровой Казахстан» Академии правоохранительных органов при Генеральной Прокуратуре РК предлагается организовать прием документов на поступление в вуз в электронном формате посредством интернета.

В целях исключения коррупционных предпосылок и прозрачности процедуры приема, предлагается все этапы конкурса транслировать в онлайн режиме на Интернет-ресурсе Академии.

Согласно рекомендациям работодателей Западно-Казахстанскому аграрно-техническому университету имени Жангир хана следует обеспечить возможность приобретения обучающимися всех образовательных программ общих знаний на уровне финансовой и юридической грамотности.

Ускорить внедрение Европейского приложения к диплому (Diploma Supplement) и повысить осведомленность студентов о нем рекомендуется двум вузам: Медицинскому университету Семей и Карагандинскому экономическому университету Казпотребсоюза.

Расширить работу по рекрутингу иностранных студентов рекомендуется Атыраускому государственному университету имени Х. Досмухамедова.

Согласно проведённому анализу вузам также рекомендуется разработать регистрацию обучающихся на дисциплины и форму профориентационной

работы. Также стоит составить график открытых занятий, индивидуальных учебных планов ППС.

❖ Стандарт 5. Образовательные программы, их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Привлечение к разработке образовательных программ работодателей, выпускников, зарубежных партнеров и студентов может оказать положительное влияние на актуальность образовательной программы и соответствие полученных студентами компетенций требованиям рынка труда. Подобная рекомендация была адресована нескольким вузам: Атыраускому государственному университету им. Х. Досмухамедова, Жетысускому государственному университету имени И. Жансугурова, Казахской академии транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаева, Казахскому национальному университету искусств.

Атыраускому государственному университету имени Х. Досмухамедова и Казахской академии транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаева рекомендуется активизировать деятельность ППС по разработке авторских учебно-методических пособий, учебной литературы, монографий и других публикаций.

Развитие деятельности в области совместных образовательных программ и дублированного образования как с казахстанскими, так и с зарубежными вузами, также остается актуальным вопросом для многих вузов. Так, подобную рекомендацию получили следующие вузы: Восточно-Казахстанский государственный университет имени С. Аманжолова, Медицинский университет Астана, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана.

Международному университету «Астана» и Атыраускому государственному университету им. Х. Досмухамедова следует усилить работу по формированию и обновлению электронной библиотечной базы вуза.

Казахскому национальному педагогическому университету рекомендуется более детально прорабатывать содержание программ зарубежной стажировки магистрантов с целью максимального использования базы принимающего вуза: например, экспериментальная работа в лабораториях, научно-исследовательских центрах и библиотеке вуза и пр. Усилить контроль проведения и мониторинга качества профессиональных практик со стороны руководителей от вуза и производства, с последующей защитой отчетов на базе практик и организовать работу выездной аттестационной комиссии рекомендуется Казахской академии транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаева.

Определить и увеличить количество образовательных программ, преподаваемых на английском языке, следует Восточно-Казахстанскому государственному университету имени С. Аманжолова.

Казахская академия транспорта и коммуникаций им. М. Тынышпаева и Медицинский университет Астана получили рекомендации от экспертов по

совершенствованию мониторинга эффективности образовательных программ. Медицинскому университету Семей следует усилить работу по мониторингу удовлетворенности работодателей, руководителей клинических баз обучающимися и выпускниками вуза. Проводить мониторинг содержания элективных дисциплин для исключения фактов их дублирования рекомендуется Карагандинскому экономическому университету Казпотребсоюза.

Международному университету «Астана» рекомендуется определить и использовать дополнительные финансовые ресурсы, такие как вклады от внешних доноров, международных организаций и др. Вузу также рекомендуется построить общежития для студентов в долгосрочной перспективе, чтобы позволить увеличение приема иногородних абитуриентов.

Медицинскому университету Семей рекомендуется разработать программы дополнительных образовательных траекторий Minor для обучающихся с учетом обратной связи с внешними заинтересованными сторонами (работодатели, профессиональные сообщества, ассоциации).

Карагандинскому экономическому университету Казпотребсоюза рекомендуется в трехязычных группах привести в соответствие с ГОСО РК, утвержденного приказом МОН РК №604 от 31.10.2018г. соотношение доли занятий на языке обучения, втором и английском языках, равным 50:20:30. С целью усиления конкурентоспособности образовательных программ вузу рекомендуется назначение руководителей ОП, которые будут полностью регулировать реализацию и развитие образовательных программ от момента набора контингента до выпуска и трудоустройства.

Следуя из вышеуказанного, вузам следует повысить недостаточное количество образовательных программ, реализуемых на английском языке и уделить внимание для реализации программ двудипломного образования.

❖ Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

Одной из наиболее распространенной рекомендаций вузам в данном направлении является повышение осведомленности и увеличение возможностей для участия в программе академической мобильности для профессорско-преподавательского состава (Атырауский государственный университет им. Х. Досмухамедова, Казахская академия транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаева, Медицинский университет Семей).

Вопрос повышения квалификации ППС также является очень актуальным. Восточно-Казахстанскому государственному университету имени С. Аманжолова, Жетысускому государственному университету имени И. Жансугурова, Казахской академии транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаева и Медицинскому университету Астана рекомендуется систематически проводить тренинги и семинары для ППС, разработать план повышения квалификации ППС и усилить уровень квалификации ППС в определенных областях.

Медицинскому университету Астана и Карагандинскому экономическому университету Казпотребсоюза следует обеспечить регулярный мониторинг эффективности повышения квалификации ППС мониторинг эффективности деятельности ППС. Активизировать работу по контролю и мониторингу качества учебно-методической документации ППС рекомендуется также Атыраускому государственному университету имени Х. Досмухамедова.

Казахскому национальному университету искусств в целях повышения конкурентоспособности и качества образования рекомендуется систематизировать работу по реализации рейтинговой системы оценки деятельности ППС.

Академии правоохранительных органов при Генеральной Прокуратуре РК рекомендуется разработать правовые механизмы привлечения сторонних ученых и практических работников для проведения различных видов занятий (преимущественно докторов юридических наук), руководства докторантами и участия в научно-исследовательской работе. Кроме того, академия могла бы с учетом уникальности отдельных преподавателей специальных курсов, а также с целью развития дистанционных образовательных технологий предусмотреть учебное телевидение Академии (с использованием потенциала обучающихся и получения ими дополнительных практических навыков) для создания банка учебных видеофильмов и записи видеолекций.

Международному университету «Астана» эксперты советуют открыть филиалы департаментов (кафедр и факультетов) на базах практики и по согласованию с работодателями.

Согласно рекомендациям работодателей Западно-Казахстанскому аграрно-техническому университету имени Жангир хана следует увеличить долю представителей профессионального сообщества в реализации образовательного процесса (в состав ГАК, в качестве руководителей и рецензентов выпускных работ, для чтения лекций и др.)

Вопрос знания английского языка также занимает отдельное место в областях для улучшения. Так, Карагандинскому экономическому университету Казпотребсоюза рекомендуется предусмотреть допуск к ведению занятий на английском языке только при наличии сертификата, подтверждающего уровень не ниже C1 (Advanced).

В целях формирования здоровой кадровой политики необходимо, чтобы в вузе были разработаны принципы стратегического управления и развития персонала, принципы внедрения новых методов и систем повышения квалификации и переподготовки, развития персонала, разработки нормативных и методических материалов для функционирования всей системы управления кадрами. Об отсутствии данного внутреннего нормативного документа указывается в отчете внешней экспертной группы одного аккредитованного вуза.

❖ **Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)**

Коммерциализация научных результатов является важным вопросом для вуза, производства и бизнеса. Таким образом, рекомендация по совершенствованию механизмов коммерциализации научных исследований вузов относится к Атыраускому государственному университету имени Х. Досмухамедова, Восточно-Казахстанскому государственному университету имени С. Аманжолова и Западно-Казахстанскому аграрно-техническому университету имени Жангир хана, Атыраускому государственному университету имени Х. Досмухамедова, Медицинскому университету Астана.

Активизировать работу по мотивации и участию ППС в республиканских и международных научных проектах, в том числе, с привлечением студентов всех уровней обучения рекомендуется Жетысускому государственному университету имени И. Жансугурова, Казахской академии транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаева и Карагандинскому экономическому университету Казпотребсоюза.

Публикационная активность ППС также является частой рекомендацией. Например, для повышения качества мониторинга и результативности научно-исследовательской деятельности Казахской академии транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаева рекомендуется актуализировать Перспективный план научно-исследовательской работы на 2017-2020 годы, включив в него плановые показатели по количеству публикаций в научных изданиях международных информационных баз, РИНЦ, монографий в разрезе кафедр вуза. Кроме того, с целью предоставления доступа ППС и обучающихся к научным журналам, входящим в международные наукометрические базы Scopus и Web of Science, необходимо оформить платную подписку. Увеличить публикационную активность в зарубежных рецензируемых журналах советуется и Медицинскому университету Астана.

Развитие или совершенствование акселератора стартапов рекомендуется Восточно-Казахстанскому государственному университету имени Сарсена Аманжолова и Карагандинскому экономическому университету Казпотребсоюза.

Разработать положения для полного или частичного возмещения затрат, связанных с публикациями для обучающихся постдипломного образования, рекомендуется Медицинскому университету Семей.

Таким образом профессорско-преподавательскому составу вузов следует повысить количество статей в журналах и привлечь студентов к международным и республиканским научным проектам.

❖ Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов

Все рекомендации в данном стандарте для вузов касаются улучшения условий обучения для студентов в учебных кампусах и условия проживания в студенческих общежитиях, а также столовых и общественных мест питания. В частности, Атыраускому государственному университету имени Х. Досмухамедова, Медицинскому университету Астана, Казахской академии

транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаева рекомендуется обновить информационно-коммуникационного оборудования и средств оргтехники (компьютеры, принтеры, сканеры и др.), также внедрить систему электронного документооборота.

Западно-Казахстанскому аграрно-техническому университету имени Жангир хана рекомендуется расширить формы студенческого самоуправления. Кроме того, в рамках объявленного в Казахстане Года молодежи и в целях реализации «Рухани жаңғыру» активизировать работу по широкому привлечению обучающихся университета к разработке и внедрению стартапов, научных и творческих проектов.

Эксперты внешней экспертной группы советуют Карагандинскому экономическому университету Казпотребсоюза активизировать информирование студентов об оказываемой социальной поддержке и обеспечить студентов необходимой академической помощью с целью улучшения их успеваемости. Улучшить безбарьерный доступ для лиц с ограниченными возможностями также рекомендуется Атыраускому государственному университету имени Х. Досмухамедова.

Отдельным пунктом стоит выделить улучшение условий проживания в студенческих общежитиях. Подобная рекомендация направлена Восточно-Казахстанскому государственному университету имени Сарсена Аманжолова, Казахской академии транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаева, Медицинскому университету Астана, Медицинскому университету Семей.

Рекомендация по диверсификации источников финансирования относится к Атыраускому государственному университету имени Х. Досмухамедова и Восточно-Казахстанскому государственному университету имени Сарсена Аманжолова. Предусмотреть ежегодное финансирование на приобретение учебной литературы на государственном и английском языках рекомендуется Медицинскому университету Семей.

Вузам рекомендуется организовывать свою деятельность и службы поддержки. При предоставлении дополнительных услуг ключевая роль принадлежит администрации и специализированным службам, поэтому вузы должны обеспечить профессионализм сотрудников и возможности для повышения их квалификации.

❖ **Стандарт 9. Информирование общественности**

Область для улучшения представлена для ряда вузов в данном направлении.

Актуализировать и обновить информацию на официальном сайте вуза, добавить новые вкладки и обеспечить грамотную синхронизацию казахской, русской и английской версий сайта рекомендуется 6 вузам (Атырауский государственный университет имени Х. Досмухамедова, Казахский национальный университет имени Абая, Медицинский университет Астана, Академия правоохранительных органов при Генеральной Прокуратуре РК,

Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана, Медицинский университет Семей).

Казахской академии транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаева рекомендуется закрепить за одним структурным подразделением функцию информирования общественности об изменениях, происходящих в академии.

Экспертная группа советует Западно-Казахстанскому аграрно-техническому университету имени Жангир хана рассмотреть обеспечение доступа Wi-Fi на всей территории университетского кампуса. Кроме того, вузу рекомендуется разработать концепцию SMART-университета и дорожную карту по ее реализации.

Двум вузам рекомендовано адаптировать сайт в целях обеспечения доступности для людей с ограниченными возможностями с использованием соответствующего шрифта и цветовой гаммы (Восточно-Казахстанский государственный университет имени Сарсена Аманжолова, Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза).

В целях развития предпринимательских навыков и вхождения в бизнес-среду Карагандинскому экономическому университету Казпотребсоюза рекомендовано размещать информацию о лучшей научно-исследовательской и проектной деятельности ППС и студентов университета на сайте НПП «Атамекен». Кроме того, создать мобильное приложение для сайта университета.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Согласно проведённому анализу отчетов внешних экспертных групп по итогам внешнего аудита, во всех организациях высшего и послевузовского образования, проходивших процедуру институциональной аккредитации IQAA в 2019 году, имеются важные области для улучшения. Всего были рассмотрены данные экспертных отчетов по 13 вузам.

Наибольшее количество рекомендаций дано экспертами по Стандарту 2. Менеджмент и управление информацией. В свою очередь, важно помнить, что главное отличие области для улучшения от замечания заключается в обязательности реализации. Соответственно, область для улучшения не всегда обязательна к исполнению, а лишь направляет вуз к совершенствованию в определенном аспекте своей деятельности.

Данный тематический анализ носит описательный характер и позволяет читателю ознакомиться с текущей ситуацией в контексте развития казахстанских вузов. Публикация не направлена на выработку методических рекомендаций. Тем не менее, данный документ имеет пользу при изучении опыта казахстанских вузов.